

MANEIRAS DE FAZER O OVERDELIVERY

CONHEÇA AS 5 FORMAS DE FAZER UM OVERDELIVERY INCRÍVEL E FIDELIZAR SEU CLIENTE DE UMA VEZ POR TODAS!

FIDELIZANDO

1 Para fidelizar seus clientes com overdelivery não avise aos seus clientes que você irá entregar um extra para eles e reduza as expectativas deles em relação aos seus serviços, assim quando forem te contratar, você os surpreenderá com a prática do overdelivery

CRIATIVIDADE

2 Crie overdeliverys que sejam criativos, 78% das empresas que investem em criatividade notaram um aumento da produtividade dos seus empregados e 76% delas possuem funcionários mais felizes

CONCORRENTES

3 Tente se destacar dos seus concorrentes e ofereça algo que seja válido para você e para os consumidores

NOVAS EXPERIÊNCIAS

4 Crie promoções, dê descontos, bônus, ofereça algo diferente e inovador

PÓS-VENDA

5 Aposte no time de pós vendas para manter seu cliente feliz, eles podem enviar uma lembrança mesmo passando algum tempo após a compra