

COMO LIDAR COM OS CLIENTES

Paciência

A arte da paciência é fundamental para quem trabalha com o público.

01



Limites

Estabeleça limites na sua relação com o clientes. Não deixe ele te mostrar como se deve executar o seu serviço, esteja aberto a opiniões, mas coloque limites.

02



Adaptação

Tentar se adaptar e se abrir para novas oportunidades de trabalho é uma maneira interessante para se entender com seus clientes.

03



Atendimento eficaz = Vendas

Em uma pesquisa feita pelo Sebrae, pudemos constatar que a maioria dos consumidores (60%) espera que as empresas tenham canais de suporte e atendimento ao cliente rápidos e práticos.

04



Cumpra com o que foi prometido

Faça exatamente aquilo que você combinou, não ofereça o que não sabe fazer.

05

